

Довідка про роботу із зверненнями громадян, що надійшли на «гарячу телефонну лінію» керівництва районної державної адміністрації за січень -грудень 2017 року

Проведення «гарячих телефонних ліній» керівництвом районної державної адміністрації є метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування здійснюється згідно із затвердженим графіком . За січень — грудень 2017 року проведено 21 «гарячих телефонних ліній» з керівництвом районної державної адміністрації. Графіки та телефони «гарячих телефонних ліній» розміщуються постійно у засобах масової інформації, офіційному веб -сайті та у фойє районної державної адміністрації.

За січень-грудень 2017 року на «гарячу телефонну лінію» до керівництва районної державної адміністрації звернулося 24 громадян, які порушили 25 питань:

- 5-житлово-комунального господарства;
- 8-ремонт засобів зв'язку;
- 11-соціального захисту населення;
- 1-надання земельної ділянки у власність.

Звернення що надійшли на «пряму гарячу лінію» до керівництву районної державної адміністрації за січень-грудень 2017 року всі розглянуті по суті порушених питань, з них — вирішено позитивно -16, надано роз'яснення-9.
